



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ อำเภอสสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๘๐๐๐๑/๕๖๘

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดตั้งให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk -in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นายไพโรจน์ ทวงษ์ษา)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....
(นางสาวชลธิชา พันเสนา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....
(นางสาวชลธิชา พันเสนา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

(ลงชื่อ).....
(นายพรหมมา แก่นพุดม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖		
๑	งานจัดเก็บภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๑๗๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓,๑๐๘
๒	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๒๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๘
๓	งานขอใช้ใบป้ายรายใหม่	๖	๒	๑	๔	๑	๒	๒	๒	๑	๑	๑	๓	๓	๓๐
๔	งานช่วยเหลือบรรเทาความทุกข์	๓	๒	๑	๒	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑๙
๕	งานบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อบต.สำราญใต้	๑๐	๘	๒๓	๑๒	๑๔	๑๕	๑๕	๑๕	๑๘	๑๘	๕	๘	๔	๑๒๒
๖	การขอขึ้นทะเบียนเลี้ยงชีพ เอดส์ พิการ ผู้สูงอายุ ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๘	๓๒	๓๖	๑๕	๑๓	๑๗	๑๔	๑๔	๑๐	๑๖	๑๖	๑๑	๑๑	๒๑๕
๗.	งานออกใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สะสมอาหาร	๒	๑	๔	๐	๒	๓	๕	๖	๒	๒	๔	๓	๓	๓๔
๘.	งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการจัดสิ่งปลูกสร้าง มูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙.	งานรับเรื่องร้องทุกข์ให้แก่เขตตรวจสอบปัญหา ทางด้านโยธาและชุมชน	๒	๔	๘	๖	๓	๑๐	๑๐	๑๐	๖	๖	๘	๗	๗	๑๐๗
๑๐.	ขออนุญาตการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๑	๐	๒	๑	๑	๑	๑	๐	๑	๑	๑	๑	๑๒
รวม												๓,๖๘๕			

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖		
๑๑.	งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	๘	๖	๔	๑๐	๗	๑๐	๑๒	๑๔	๙	๑๓	๙	๑๕	๑๑๖
๑๒.	งานซ่อมแซมระบบประปา	๒	๔	๔	๖	๓	๔	๘	๙	๑๐	๘	๘	๑๒	๘	๗๘
๑๓.	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๗
๑๔.	งานรับแจ้งเรื่องเรียน-ร้องทุกข์การทุจริตและแก้ไขเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม												๒๐๐			

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการให้ใส่เลข ๐ หรือใส่-

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service(ราย)												รวม		
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖			
๑	ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	เปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน/ไหล่ทาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอรับเงินทำศพกรณีมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอรับเงินทำศพกรณีไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	E-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ยื่นขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลง รื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ขอขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม												๐				

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง E-service(ราย)												รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖		
๑๖	ขอกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การให้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๘	๔	๕	๗	๑๐	๗	๖	๘	๑๑	๕	๗	๘	๗	๘๖
๒๑	งานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี wifi	๔	๒	๑	๓	๒	๓	๑	๒	๑	๓	๒	๑	๑	๒๖
รวม												๑๑๒			

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการให้ใส่เลข ๐ หรือใส่-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่วันที่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓,๘๘๕ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (เป็นผู้ใช้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์และงานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี wifi) จำนวน ๑๑๒ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ ดังนี้

- ๒.๑ ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมาขึ้นคำร้องหรือมาด้วยตัวเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์หรือการแจ้งทาง Messenger ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญได้
- ๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามช่องทางเว็บไซต์ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่จะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- ๒.๓ ประชาชนไม่มั่นใจว่าการใช้บริการทาง E-service จะเสร็จสมบูรณ์อย่างถูกต้องหรือไม่ ระบบอาจมีความซับซ้อนไม่สะดวกต่อผู้ใช้งาน และไม่สามารถเคลียข้อสงสัยได้ทันที

ผู้รายงาน



ลงชื่อ

(นายไพโรจน์ ทรวงษ์ษา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ผู้รับรองรายงาน



ลงชื่อ

(นายพรหมมา แกนพุด)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้