



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๘๐๐๐๑/๖๙๑

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดตั้งให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk -in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นายไพโรจน์ ทะวงษ์ษา)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(นายจักรี เชี่ยวงาน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพงษ์ หงษ์ไทย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

(ลงชื่อ).....

(นายพรหมมา แก่นพุด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	งานจัดเก็บภาษี	๙	๕	๑๕	๓๓	๙๔	๒๔	๕๕	๑,๑๒๕	๑๒	๓๖	๑๔	๓๔	๒,๑๕๗
๒	งานทะเบียนพาณิชย์	๒	๐	๒	๐	๑	๑	๓	๑	๐	๐	๑	๑	๑๒
๓	งานขอใช้น้ำประปา رایใหม่	๑	๓	๒	๑	๓	๒	๓	๒	๑	๑	๔	๒	๒๗
๔	งานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๒	๓	๒	๔	๒	๑	๓	๒	๑	๑	๒	๒	๒๖
๕	งานบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อบต.สำราญใต้	๑๐	๘	๑๒	๑๐	๕	๑๘	๑๐	๗	๑๔	๑๑	๑๕	๑๕	๑๓๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเลี้ยงชีพ เอดส์ พิการ ผู้สูงอายุ ขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕๐	๙	๑๗	๓๑	๒๕	๑๔	๒๒	๘	๑๓	๑๗	๒๕	๒๕	๒๕๔
๗.	งานออกใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สะสมอาหาร	๓	๒	๓	๒	๓	๒	๔	๒	๒	๒	๓	๑	๒๙
๘.	งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการจัดสิ่งปฏิกูล มูลฝอย	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๙.	งานรับเรื่องร้องทุกข์ให้แก่เขตตรวจสอบปัญหา ด้านโยธาและชลประทาน	๑๕	๖	๑๒	๘	๕	๖	๔	๑๐	๑๐	๑๓	๑๕	๑๕	๑๑๒
๑๐.	ขออนุญาตการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๓	๕	๑	๒	๒	๑๓
รวม												๒,๗๖๑		

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗		ก.ย. ๒๕๖๗
๑๑.	งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	๑๒	๘	๕	๙	๑๐	๖	๗	๖	๑๐	๔	๖	๙๓
๑๒.	งานซ่อมแซมระบบประปา	๖	๕	๗	๖	๕	๕	๘	๔	๘	๑๐	๔	๕	๗๓
๑๓.	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	๑	๐	๒	๑	๓	๑	๒	๑	๐	๑	๑๕
๑๔.	งานรับแจ้งเรื่องเรียน-ร้องทุกข์การทุจริตและแก้ไขเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม												๑๘๑		

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการให้ใส่เลข ๐ หรือใส่-

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service(ราย)												รวม		
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗			
๑	ขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๕	เปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน/ไหล่ทาง	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอรับเงินทำศพกรณีมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอรับเงินทำศพกรณีไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๑๐	E-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ยื่นขออนุญาตก่อสร้างดัดแปลง รื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ขอขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม												๗				

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service(ราย)												รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗		
๑๖	ขอกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การให้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๑๓	๘	๗	๑๐	๖	๑๓	๑๐	๑๔	๘	๑๓	๑๑	๑๑	๑๒	๑๒
๒๑	งานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี wifi	๒	๓	๑	๓	๒	๒	๑	๓	๒	๒	๓	๒	๒	๒๕
		รวม												๑๔๗	

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการให้ใส่เลข ๐ หรือใส่-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๒,๙๔๒ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (เป็นผู้ใช้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์และงานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี wifi) จำนวน ๑๔๗ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมาเป็นคนร้องหรือมาด้วยตัวเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์หรือการแจ้งทาง Messenger ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามช่องทางเว็บไซต์ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่จะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนไม่มั่นใจว่าการใช้บริการทาง E-service จะเสร็จสมบูรณ์อย่างถูกต้องหรือไม่ ระบบอาจมีความซับซ้อนไม่สะดวกต่อผู้ใช้งาน และไม่สามารถเคลียข้อสงสัยได้ทันที

ผู้รายงาน



(นายไพโรจน์ ทวงษ์ษา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ผู้รับรองรายงาน

ลงชื่อ



(นายพรหมมา แก่นพุด)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้